

بما أني أريد الحصول على علامة **المحترف القوي الأمين** فإني أتعهد بموجب هذا الميثاق أن أحترم البنود الآتي ذكرها وان التزم بها في جميع ممارساتي المهنية:

- 1 **النراة والشفافية** : أن ألتزم بالتزاهة والإستقامة والأمانة والإتقان في العمل وعدم التهاون فيه والقيام به على أكمل وجه.
- 2 **تقديم النصيحة الصادقة** : أن أقدم للعلماء معلومات صحيحة وموثوقة عن الخدمات السياحية المتاحة لي ومساعدتهم على اتخاذ القرار المناسب للحصول على أفضل الخيارات الفاتحة لهم
- 3 **معاملة الجميع بعدل** : أن أضمن تقديم الخدمات بشكل متساوي وعادل لجميع العملاء بصرف النظر عن جنسياتهم أو معتقداتهم الدينية أو انتسابهم السياسي
- 4 **حماية مصالح العملاء** : أن ألتزم التزاماً كاملاً بالعقد أو بالاتفاق الذي تم إبرامه مع العميل، سواء كان موافقاً كتابياً أو معقوداً شفهياً وأقدم كل الدعم والرعاية الالزمة لهم طوال رحلتهم السياحية.
- 5 **السلامة والأمان**: أن أعمل على توفير تجربة سياحية آمنة وممتعة للعلماء من خلال الالتزام بمعايير السلامة والأمان.
- 6 **مكافحة الفساد والإهمال** : أن أتجنب الإهمال والتقصير والغش والفساد والتضليل وإخفاء الحقائق والتحليل بكلّ أشكاله وضوره عند أداء عمله
- 7 **الالتزام بتحسين جودة الخدمات** : أن أعمل على تقديم خدمات سياحية ذات جودة عالية وفقاً لمعايير الجودة العالمية والالتزام بأعلى مستويات التميز لضمان رضا العملاء
- 8 **تعزيز السياحة المستدامة** : أن أسعى جاهداً إلى تعزيز السياحة المستدامة والمسؤولة من خلال توفير خدمات وبرامج سياحية تحترم البيئة والثقافات المحلية.
- 9 **الحج والعمرة** : تقديم النصيحة الصادقة إلى الحجاج والمعتمرين في كلّ أمر يخصّ رحلاتهم لأداء مناسك الحج والعمرة ومساعدتهم على اتخاذ القرار السليم للحصول على أفضل البرامج الفاتحة لهم
- 10 **الأسعار** : أن أجعل أسعارى معلنة للعميل قبل سفره وأن أعلمها له بكل دقة ووضوح ولا تتغير أسعار الرحلات والخدمات السياحية استناداً إلى المكانة الاجتماعية للعميل ...
- 11 **تجنب المنافسة غير الشريفة** : أن أحترم قواعد المنافسة النظيفة والعادلة.
- 12 **المحافظة على السرية المهنية** : أن أضمن السرية الكاملة لبيانات وخصوصيات العملاء
- 13 **معالجة الشكاوى بجدية** : أن أتعامل مع الانتقادات والشكاوى على صفتني في موقع المحترف القوي الأمين بجدية والرد عليها وأن أعمل على حلها بفعالية وسرعة.
- 14 **خدمة ما بعد البيع** : أن ألتزم بتوفير خدمة ما بعد البيع للعلماء ومعالجة أي مشاكل قد تظهر بعد الرجوع من السفر أو بعد أي خدمة سياحية، ملتزماً بالوقت المحدد في الاتفاق.
- 15 **تعزيز التعاون والعمل الجماعي** : أن أعمل مع زملائي ومع مختلف الشركاء السياحيين ومع مزودي الخدمات السياحية الآخرين بما يضمن تنفيذ البرامج السياحية بنجاح
- 16 **الالتزام بالتطوير المهني المستمر** : أتعهد بتطوير مهاراتي المهنية ومعرفتي السياحية باستمرار وتحديتها بما يتواافق مع أحدث التطورات التقنية والتكنولوجية في مجال السياحة.
- 17 **الالتزام بالقوانين واللوائح** : أن ألتزم بالقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بمجال السياحة وأن أتجنب الممارسات الغير قانونية أو المشبوهة .
- 18 **المشاركة في خدمة المجتمع** : أتعهد بتوظيف مهاراتي وخبراتي لتحقيق تأثير إيجابي في المجتمع، والتشجيع على الأنشطة الخيرية والتطوعية لدعم التنمية المستدامة والتعاون الاجتماعي
- 19 **فقه الحلال والحرام في عملي** : أن أسعى جاهداً في تعلم أحكام الحلال والحرام في كل الجوانب المتعلقة بمجال عملي وأن أتقن الله تعالى في تعاملني مع العميل .
- 20 **شهادة المحترف القوي الأمين** : أن أعلق شهادة الوكيل السياحي القوي الأمين في محل مزاولة عملي في مكان بارز وواضح للجميع



”أقسم بالله العلي العظيم“

أَنْ أَقُوم بِوَاجِبَاتِي الْمِهْنِيَّةِ بِكُلِّ شَرَفٍ وَأَهَانَةٍ

كَمَا أَعْهَدْ بِمُوْجِبٍ هَذَا الْمِيَّاْقِ أَنْ أَتَزَمَّ بِكُلِّ تَبُودِهِ وَأَنْ أَسْفَى بَاهِدًا لِتَنْفِيذِهَا

”وَالله خير الشاهدين“

وعلى ذلك تم الاتفاق بين منصة المحترف القوي الأمين وبين **الوكالة السياحية / [اسم الوكالة]**، بمدينة **[مدينتك]** بتاريخ **[تاريخ اليوم ميلادي]** الموافق **[تاريخ اليوم هجري]**

سائلين الله عز وجل له الصدق في القول والإخلاص في العمل والوفاء بالعهد ”إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْنُواً لَا“

ملحوظة هامة : في حالة الإخلال المعتقد لأي بند من بنود هذا الميثاق فإنه يتم تبييه الوكالة السياحية وإذا تذكر ذلك الإخلال فإنه يتم الغاء عضوية الوكالة السياحية من شبكة المحترف القوي الأمين