

بما أنني أريد الحصول على علامة **المحترف القوي الأمين** فأني أتعهد بموجب هذا الميثاق أن أحترم البنود الآتي ذكرها وأن ألتزم بها في جميع ممارساتي المهنية:

- 1- **النزاهة والشفافية** : أن ألتزم بالنزاهة والإستقامة والأمانة والإتقان في العمل وعدم التهاون فيه والقيام به على أكمل وجه.
- 2- **تقديم النصيحة الصادقة** : أن أقدم للعملاء معلومات صحيحة وموثوقة عن الخدمات السياحية المتاحة لي ومساعدتهم على اتخاذ القرار المناسب للحصول على أفضل الخيارات المتاحة لهم
- 3- **معاملة الجميع بعدل** : أن أضمن تقديم الخدمات بشكل متساوي وعادل لجميع العملاء بصرف النظر عن جنسياتهم أو معتقداتهم الدينية أو انتماءاتهم السياسية
- 4- **حماية مصالح العملاء** : أن ألتزم التزاماً كاملاً بالعقد أو بالاتفاق الذي تم إبرامه مع العميل، سواء كان موقفاً كتابياً أو معقوداً شفوياً وأقدم كل الدعم والرعاية اللازمة لهم طوال رحلتهم السياحية.
- 5- **السلامة والأمان**: أن أعمل على توفير تجربة سياحية آمنة وممتعة للعملاء من خلال الالتزام بمعايير السلامة والأمان.
- 6- **مكافحة الفساد والإهمال** : أن أتجنب الإهمال والتقصير والغش والفساد والتضليل وإخفاء الحقائق والتحويل بكافة أشكاله وضوّره عند أداء عملي
- 7- **الالتزام بتحسين جودة الخدمات** : أن أعمل على تقديم خدمات سياحية ذات جودة عالية وفقاً لمعايير الجودة العالمية والالتزام بأعلى مستويات التميز لضمان رضا العملاء
- 8- **تعزيز السياحة المستدامة** : أن أسعى جاهداً الى تعزيز السياحة المستدامة والمسؤولة من خلال توفير خدمات وبرامج سياحية تحترم البيئة والثقافات المحلية.
- 9- **الحج والعمرة** : تقديم النصيحة الصادقة إلى الحجاج والمعتمرين في كل أمر يخص رحلاتهم لأداء مناسك الحج والعمرة ومساعدتهم على اتخاذ القرار السليم للحصول على أفضل البرامج المتاحة لهم
- 10- **الأسعار** : أن أجعل أسعارى معلنة للعميل قبل سفره وأن أعلمها له بكل دقة ووضوح وألا تتغير أسعار الرحلات والخدمات السياحية استناداً إلى المكانة الاجتماعية للعميل ...
- 11- **تجنب المنافسة غير الشريفة** : أن أحترم قواعد المنافسة النزيهة والعدالة.
- 12- **المحافظة على السرية المهنية** : أن أضمن السرية الكاملة لبيانات وخصوصيات العملاء
- 13- **معالجة الشكاوى بجدية** : أن أتعامل مع الانتقادات والشكاوى على صفحتي في موقع المحترف القوي الأمين بجدية والرد عليها وأن أعمل على حلها بفعالية وسرعة.
- 14- **خدمة ما بعد البيع** : أن ألتزم بتوفير خدمة ما بعد البيع للعملاء ومعالجة أي مشاكل قد تظهر بعد الرجوع من السفر أو بعد أي خدمة سياحية، ملتزماً بالوقت المحدد في الاتفاق.
- 15- **تعزيز التعاون والعمل الجماعي** : أن أعمل مع زملائي ومع مختلف الشركاء السياحيين ومع مزودي الخدمات السياحية الآخرين بما يضمن تنفيذ البرامج السياحية بنجاح
- 16- **الالتزام بالتطوير المهني المستمر** : أتعهد بتطوير مهاراتي المهنية ومعرفتي السياحية باستمرار وتحديثها بما يتوافق مع أحدث التطورات التقنية والتكنولوجية في مجال السياحة.
- 17- **الالتزام بالقوانين واللوائح** : أن ألتزم بالقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بمجال السياحة وأن أتجنب الممارسات الغير قانونية أو المشبوهة .
- 18- **المشاركة في خدمة المجتمع** : أتعهد بتوظيف مهاراتي وخبراتي لتحقيق تأثير إيجابي في المجتمع، والتشجيع على الأنشطة الخيرية والتطوعية لدعم التنمية المستدامة والتعاون الاجتماعي
- 19- **فقه الحلال والحرام في عملي** : أن أسعى جاهداً في تعلم أحكام الحلال والحرام في كل الجوانب المتعلقة بمجال عملي وأن أتق الله تعالى في تعاملتي مع العميل .
- 20- **شهادة المحترف القوي الأمين** : أن أعلق شهادة الوكيل السياحي القوي الأمين في محل مزاوله عملي في مكان بارز وواضح للجميع



" أَقْسَمُ بِاللّهِ الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ "

أَنْ أَقُومَ بِوَاجِبَاتِي الْمِهْنِيَّةِ بِكُلِّ شَرَفٍ وَأَمَانَةٍ

كَمَا أَتَعَهَّدُ بِمُوجِبِ هَذَا الْعَيْثَاقِ أَنْ أَلْتَزِمَ بِكُلِّ بَتْوَدِهِ وَأَنْ أَسْعَى جَاهِدًا لِنَتْفِيزِهَا

وَاللّهُ خَيْرُ الشَّاهِدِينَ "

وعلى ذلك تم الاتفاق بين منصة المحترف القوي الأمين وبين **الوكالة السياحية / (اسم الوكالة)، بمدينة : [مدينة الوكالة] بتاريخ : [تاريخ اليوم ميلادي] الموافق : [تاريخ اليوم هجري]**

سائلين الله عز وجل له الصديق في القول والإخلاص في العمل والوفاء بالعهد " إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا "

**ملاحظة هامة :** في حالة الإخلال المتعمد لأي بند من بنود هذا الميثاق فإنه يتم تنبيه الوكالة السياحية وإذا تكرّر ذلك الإخلال فإنه يتم إلغاء عضوية الوكالة السياحية من شبكة المحترف القوي الأمين